

Conditions Générales de Vente

Elles sont définies selon les termes ci-après et les termes des conditions générales de location.

1. Conditions obligatoires pour les clients

- Avoir un permis moto valide pour les conducteurs.
- Etre âgé de 25 ans minimum pour les conducteurs.
- Etre âgé de 21 ans minimum pour les passagers.
- Posséder un passeport en cours de validité pour 6 mois au moins.
- Signer sur place, avant le depart en circuit, un contrat de location incluant les conditions generales de location.
- Signer sur place, avant le depart en circuit, une décharge de responsabilité (conducteur et passager)
- Déposer sur place et avant le depart en circuit une caution d'un montant de 1000 Euros (par empreinte CB), caution qui vous est restituée a votre retour.

2. Réservation/Paiement

Palm Road ne valide une reservation qu'après reception du formulaire de reservation prévu a cet effet sur notre site internet. Ce formulaire doit etre renvoyé par mail (via le site web) mais aussi par fax, signe, au 00 212 24 49 24 90.

Toute reservation n'est definitive qu'après reglement d'un acompte de 30% du montant total des prestations. Le paiement de l'acompte doit se faire soit a travers notre site internet www.palm-road.com (e-payment securise), soit par virement SWIFT international en utilisant les coordonnees bancaires suivantes :

Destinataire : Palm Road

Adresse : Numero 6, kilometre 2, route de l'aéroport 40000 Marrakech.Maroc

Banque : BMCE Bank

Agence : Menara, Boulevard Mohamed VI

Numero de compte : 011 450 0000 12 210 00 60410 18

Code SWIFT : BMCE MAMC

Le reliquat devra etre regle au maximum 30 jours avant la date du debut de votre circuit, soit par e-payment a travers notre site internet soit par virement SWIFT international en utilisant les coordonnees bancaires ci-dessus.

La reservation ferme et definitive ne vous sera confirmee par mail qu'apres reception de la totalite du montant de nos prestations.

3 . Adresse Email

Il est important de noter l'adresse email que vous utilisez regulierement. En effet, la correspondance avec Palm Road se fait essentiellement par mail. La confirmation definitive de votre reservation ainsi que d'autres mails relatifs a votre circuit (informations pratiques, recommandations particulieres, ...) vous seront envoyes avant votre arrivee au Maroc. Les informations ou modifications communiquees par telephone ne font pas foi, elles doivent etre confirmees de part et d'autre par mail.

4 . Prix

Révision : Les prix de nos prestations sont indiqués dans le site internet, et sont valables pour l'année 2009. Ces prix sont calculés en fonction du coût des prestations offertes. Les prix indiqués sur notre site sont donc des prix de base qui pourront être, dans la limite légale et de plein droit, modifiés par Palm Road, en hausse ou en baisse, sans préavis ni formalité autre qu'un avis. Il est précisé qu'à ce jour, Palm Road n'a jamais eu à recourir à ce droit.

Annulation Les conditions d'annulation du contrat par le client sont les suivantes :

Plus de 30 jours avant le debut du circuit : 10% du montant total de nos prestations

Entre 8 et 30 jours avant le debut du circuit : 30% du montant total de nos prestations

Moins de 8 jours avant le debut du circuit : 100%

Le client est tenu de notifier son annulation par mail et/ou par fax. La différence éventuelle entre le montant déjà payé et les frais retenus par Palm Road sera retenu par le loueur pour le compte du client en qualité d'avoir. Ledit avoir sera valable 1 an à compter de la transmission par le loueur de la preuve de l'avoir au client.

5. Assurances

Seule l'assurance responsabilite civile conducteurs est incluse dans nos circuits (au tiers). Les conducteurs ainsi que leurs passagers doivent souscrire une assurance medicale/rapatriement personnelle. De meme, nos circuits ne comprennent pas d'assurance annulation, perte de bagages ...

Enfin, l'assurance conducteurs n'inclut en aucune manière la prise en charge des degats causes a la moto de location. Les frais decoulant de ces degats restent a la charge des conducteurs et seront deduits de la caution initialement deposee.

6 . Responsabilité

Palm Road est responsable de plein droit à l'égard du client de la bonne exécution des obligations résultant du contrat, que ces obligations soient à exécuter par elle-même ou par d'autres prestataires de services, sans préjudice de son droit de recours contre ceux-ci. Toutefois, notre

société peut s'exonérer de tout ou partie de sa responsabilité en apportant la preuve que l'inexécution ou la mauvaise exécution du contrat est imputable soit au client, soit au fait, imprévisible et insurmontable, d'un tiers étranger à la fourniture des prestations prévues au contrat, soit à un cas de force majeure. Palm road déclare par ailleurs disposer des assurances requises par la loi.

7 Obligations particulières des conducteurs :

Les conducteurs doivent respecter le code de la route et les limitations de vitesse. Ils doivent avoir un comportement respectueux envers les populations rencontrées et les institutions locales. Ils doivent aussi tenir compte des consignes de l'équipe Palm Road lors des briefings quotidiens. La sécurité des pilotes et de leurs passagers est notre priorité. Il est strictement interdit de rouler dangereusement, seul ou en groupe, sous peine d'annulation du contrat et du retrait de la moto de location, sans aucune quelconque indemnité.

8 Modification :

Chacun des éléments figurant sur ce site est établi sur la base des éléments connus et en conséquence susceptible d'être modifié. Le client sera avisé de ces modifications, avant la conclusion du contrat, par la remise d'un avis modifiant les éléments du site.

Les prix, horaires et itinéraires mentionnés dans nos programmes peuvent être modifiés par suite de circonstances indépendantes de notre volonté ou dès lors que ces modifications seraient imposées par les décisions qui seraient prises par les prestataires de services locaux auxquels nous vous adressons, en cas de fêtes, grèves, manifestations, pluies diluviennes, routes impraticables, cols enneigés ou tout autre événement majeur.

9 . Annulation ou report du voyage

Dans l'hypothèse où le départ du voyage ne pourrait avoir lieu, pour quelque motif que ce soit et de manière non exhaustive l'organisateur proposera un avoir après paiement des pénalités permettant le report du circuit à une autre date pendant 1 an. Dans tous les cas, les participants ne pourront prétendre à aucune indemnité.

10 . Nombre minimum de participants

Nos circuits sont établis sur la base de 4 motos participantes minimum. Si ce nombre n'est pas atteint au maximum un mois avant la date convenu dans le formulaire de réservation, Palm Road se réserve le droit de proposer aux participants déjà inscrits d'autres formules que la formule avec assistance (par exemple la formule avec road book) sans que cela ne modifie la physionomie du circuit (itinéraire, étapes, ...). Des lors, les ajustements tarifaires que cela implique seront effectués lors du règlement du reliquat.

Si le client refuse cette proposition, Palm road lui remboursera la totalité de l'acompte reçu diminuée de 10% de frais de gestion.

11. Photos et videos

Palm Road se reserve le droit d'utiliser pour sa promotion les images, et vidéos prises durant les circuits sur tout support promotionnel né ou à naître, sans que cette utilisation ne soit contraire aux bonnes mœurs